

Qilive



Washing machine Q.6350

- FR** Lave linge
- ES** Lavadora
- IT** Lavatrice
- PT** Máquina de lavar roupa
- PL** Pralka
- HU** Mosógép
- RO** Mașină de spălat rufe

1. Consignes de securite p.3
2. Spécifications techniques p.6
3. Description p.8
4. Installation p.9
5. Utilisation p.11
6. Entretien et nettoyage p.15
7. Guide de dépannage rapide p.17
8. Service apres-vente p.19

1. CONSIGNES DE SECURITE

Avant d'utiliser cet appareil électrique, lisez attentivement les instructions ci-dessous et conservez le mode d'emploi pour un usage ultérieur :

1. Cet appareil est destiné a un usage domestique et a une utilisation dans des environnements similaires tels que :

- les espaces de cuisine pour le personnel dans les magasins, les bureaux ou autres environnements de travail;
- les fermes ;
- par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements résidentiels ;
- les environnements type chambre d'hôte.

2. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

3. Avant de brancher l'appareil a une prise

électrique murale, vérifiez que le courant électrique local correspond à celui spécifié sur la plaque de l'appareil. Branchez toujours votre appareil sur une prise reliée à la terre.

4. Débranchez le câble d'alimentation du réseau électrique dès que vous cessez de l'utiliser et avant toute opération de nettoyage et de maintenance.

5. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et les personnes manquant d'expérience et de connaissances ou dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, si elles ont été formées et encadrées quant à l'utilisation de l'appareil d'une manière sûre et connaissent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être faits par des enfants sans surveillance.

6.  Les équipements électriques et électroniques font l'objet d'une collecte sélective. Ne pas se débarrasser des déchets d'équipements électriques et électroniques avec les déchets municipaux non triés, mais procéder à leur collecte sélective.

7. **ATTENTION** : Pour éviter tout risque de détérioration de l'appareil, transportez-le dans sa position d'utilisation muni de ses cales de transport (selon le modèle). Au déballage de celui-ci, et pour empêcher des risques d'asphyxie et

corporels, tenez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.

8. ATTENTION : Lors de la mise au rebut de votre appareil, et pour écarter tout risque corporel, mettez hors d'usage ce qui pourrait présenter un danger : coupez le câble d'alimentation au ras de l'appareil. Informez-vous auprès des services de votre commune des endroits autorisés pour la mise au rebut de l'appareil. Retirez le dispositif de verrouillage du hublot pour éviter que des enfants ne restent enfermés à l'intérieur.

9. Les instructions concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien de l'appareil figurent dans les paragraphes « INSTALLATION », « UTILISATION » et « ENTRETIEN ET NETTOYAGE ».

10. La masse maximale de linge sec pour laquelle l'appareil est conçu est de 8,0 kg pour le coton, 2,5 kg pour les textiles synthétiques et délicats et de 2,5 kg pour les articles en laine.

11. L'appareil doit être raccordé au réseau de distribution d'eau en utilisant un jeu de tuyaux neufs et il convient de ne pas réutiliser des jeux de tuyaux usagés.

12. La pression d'eau minimale admissible à l'entrée est 0.1 MPa.

13. La pression maximale admissible de l'eau d'alimentation est 1 MPa.

2. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

2.1 Fiche produit

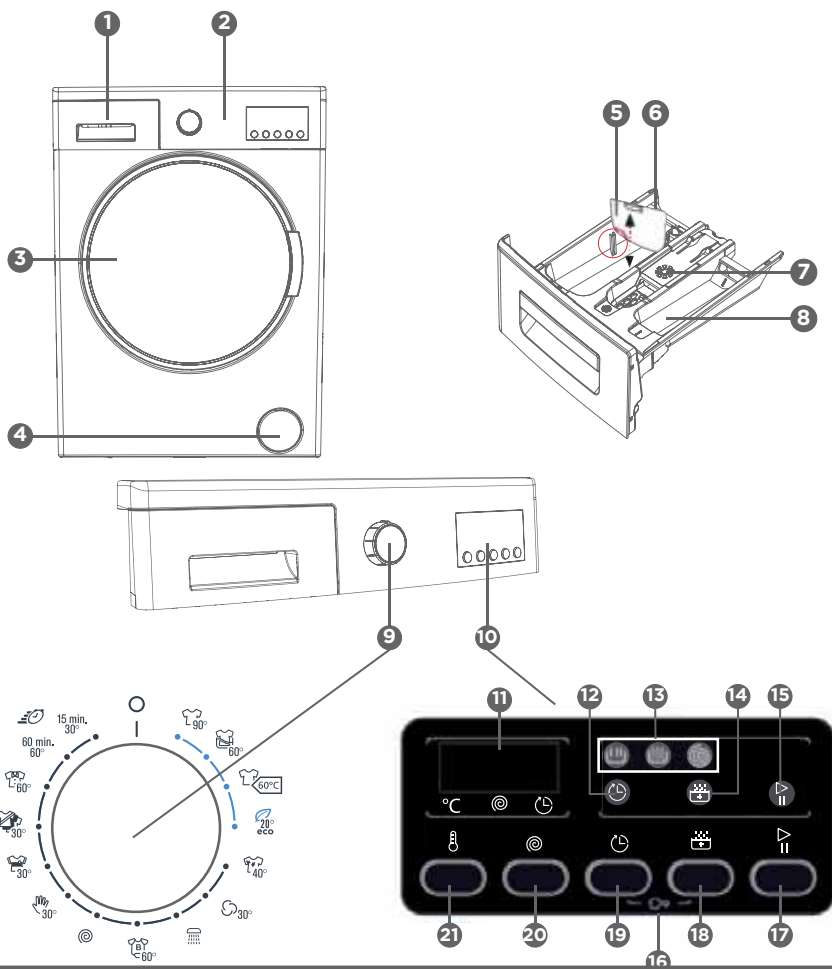
Marque	Qilive
Référence	400055
Capacité nominale (programme 60°C à plein charge)	8,0 kg
Classe d'efficacité énergétique	A++
Consommation d'énergie annuelle pondérée ⁽¹⁾	219 kWh
(1) Consommation d'énergie de 219 kWh par an, sur la base de 220 cycles de lavage standard par an pour les programmes coton à 60 °C et à 40 °C à pleine charge et à demi-charge, et de la consommation des modes à faible puissance. La consommation réelle d'énergie dépend des conditions d'utilisation de l'appareil.	
Consommation d'énergie du programme coton standard à 60 °C à pleine charge et à demi- charge et du programme coton standard à 40 °C à demi-charge	Coton 60°C pleine charge : 1.22 kWh/cycle Coton 60°C demi-charge : 0.77 kWh/cycle Coton 40°C demi-charge : 0.69 kWh/cycle
Consommation d'énergie pondérée en mode arrêt et en mode laissé sur marche	Arrêt : 0.5 W Laissé sur marche : 1W
Consommation d'eau annuelle pondérée ⁽²⁾	10224 L
(2) Consommation d'eau de 10224 litres par an, sur la base de 220 cycles de lavage standard par an pour les programmes coton à 60 °C et à 40 °C à pleine charge et à demi-charge. La consommation réelle d'eau dépend des conditions d'utilisation de l'appareil.	
Classe d'efficacité d'essorage ⁽³⁾	B
(3) Classe d'efficacité d'essorage B sur une échelle allant de G (appareils les moins efficaces) à A (appareils les plus efficaces)	
Vitesse d'essorage maximale	1200 tours / min
Taux d'humidité résiduelle	53 %
Le programme coton standard à 60 °C et le programme coton standard à 40 °C sont les programmes de lavage standard auxquels se rapportent les informations qui figurent sur l'étiquette et dans ces spécifications techniques. Ces programmes conviennent pour nettoyer du linge en coton normalement sale et sont les programmes les plus efficaces en termes de consommation combinée d'eau et d'énergie. La température réelle de l'eau peut différer de la température déclarée pour un cycle donné.	
Durée du programme coton standard à 60 °C à pleine charge	200 min
Durée du programme coton standard à 60 °C à demi-charge	175 min
Durée du programme coton standard à 40 °C à demi-charge	165 min
Durée du mode laissé sur marche (T1)	N/A
Émissions acoustiques dans l'air	Phase de lavage : 58 dB(A) Phase d'essorage : 75 dB(A)
Lave-linge intégrable	non

2.2 Valeurs de consommation

Les données de ce tableau sont approximatives. Les données peuvent différer pour différentes raisons : la quantité et le type de linge, la température ambiante ou de l'eau, le choix d'options supplémentaires.

Programmes	Charge (kg)	Consommation énergétique (kWh)	Consommation d'eau (litres)	Durée approximative du programme (minutes)*	Taux d'humidité résiduelle*	Vitesse d'essorage maximale
Coton 90 °C	8,0	2,36	85	207	53	1200
Coton 60 °C avec prélavage	8,0	1,60	100	165	53	1200
Coton Éco 60 °C	8,0	1,22	52	200	53	1200
Éco 20 °C	4,0	0,22	44	98	53	1200
Entretien facile 40 °C	3,5	0,56	50	91	-	800
Laine 30 °C	2,5	0,15	55	49	-	600
Rinçage	8,0	0,10	50	42	-	1200
Anti-allergie 60 °C	4,0	2,35	95	180	71	800
Essorage	8,0	0,06	-	17	-	1200
Lavage délicat / à la main 30 °C	2,5	0,33	76	90	-	600
Tenues de sport 30 °C	3,5	0,30	49	79	-	800
Vêtements mixtes 30 °C	3,5	0,27	45	85	-	800
Chemisiers / chemises 60 °C	4,0	1,00	49	110	-	600
Quotidien 60 min. 60 °C	4,0	0,85	37	60	53	1200
Rapide 15 min. 30 °C	2,0	0,13	26	15	-	800

3. DESCRIPTION



1. Réservoir à produit
2. Panneau de commande
3. Porte / Hublot
4. Couvercle du filtre de la pompe de vidange
5. Kit pour lessive liquide
6. Lavage* (Placez le kit pour détergent liquide fourni dans ce compartiment lorsque vous utilisez un détergent liquide)

7. Assouplissant (Veillez à ne pas dépasser le niveau maximal de remplissage indiqué par le symbole MAX)
8. Prélavage
9. Sélecteur de programmes
10. Afficheur électronique
11. Affichage numérique Température / Durée d'essorage / Départ différé
12. Voyant Départ différé

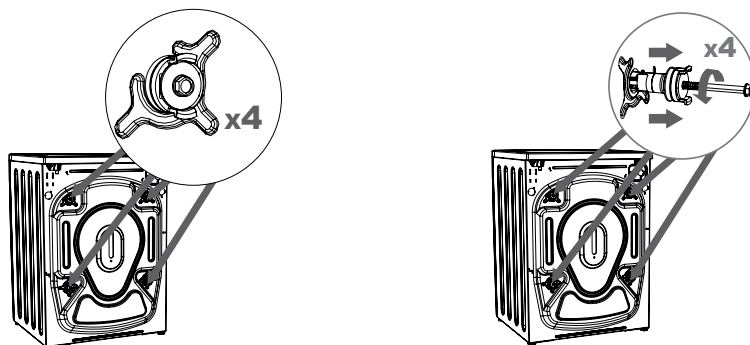
13. Voyants Position dans le cycle (Prélavage, Lavage, Essorage)
14. Voyant rinçage supplémentaire
15. Voyant Départ/Pause
16. Voyant Verrouillage
17. Bouton Départ/Pause
18. Bouton Rinçage supplémentaire
19. Bouton Départ différé
20. Bouton Vitesse d'essorage
21. Bouton Température

4. INSTALLATION

FR

Avant la première utilisation, retirez tous les emballages utilisés pour le transport. Conservez-les en cas de déplacement ultérieur. En effet, le transport d'un appareil non-sécurisé risque d'endommager les composants internes et d'entraîner fuites et mauvais fonctionnements.

4.1 Retrait des boulons de transport



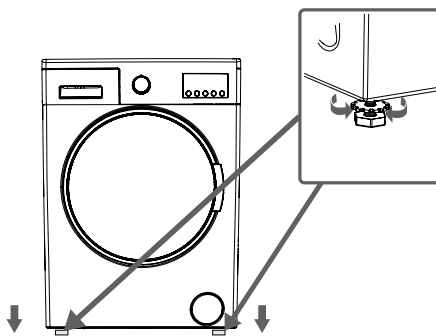
Retirez les quatre boulons de transport et les entretoises en caoutchouc à l'arrière de l'appareil à l'aide d'une clé appropriée.

Placez les bouchons en plastique (fournis) dans les orifices laissés par le retrait des boulons de transport.

Conservez les boulons de transport, ils devront être remontés pour tout autre transport de l'appareil.

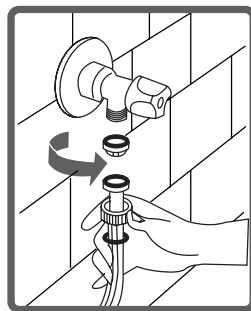
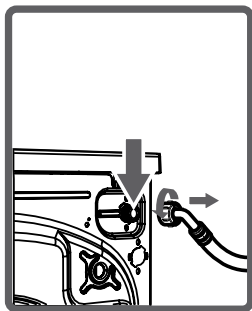
4.2 Positionnement

Placez l'appareil sur une surface plane, dure et résistante à la chaleur et dans un endroit bien ventilé. N'installez pas votre machine dans un lieu où la température ambiante peut descendre sous 0 °C. N'installez pas votre appareil dans un endroit où il ne pourrait pas être complètement ouvert. Veillez à ce que l'appareil ne soit pas en contact avec le mur ou avec d'autres meubles. Une mise à niveau précise permet d'éviter les vibrations, le bruit et empêche l'appareil de se déplacer au cours de son fonctionnement.



Calez et mettez de niveau l'appareil au moyen des quatre pieds de réglage. Desserrez l'écrou de blocage, effectuez le réglage en tournant les pieds vers le haut ou le bas, puis resserrez l'écrou de blocage.

4.3 Arrivée d'eau

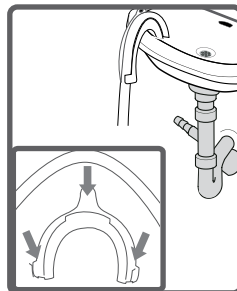
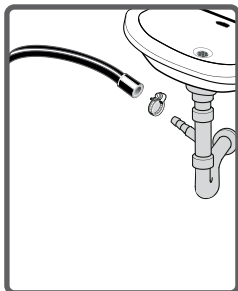


Si cela est nécessaire, déplacez le tuyau d'arrivée dans le sens indiqué sur l'image. À cet effet, desserrez la bague de serrage et positionnez le tuyau d'arrivée vers le bas comme illustré sur l'image.

Resserrez la bague et assurez-vous qu'il n'y a aucune fuite.

Ouvrez le robinet d'arrivée d'eau. Assurez-vous de l'absence de fuite. Le tuyau d'arrivée d'eau ne peut pas être rallongé. S'il est trop court, contactez votre service après-vente.

4.4 Vidange



Fixez la pièce de vidange (U) sur le tuyau de vidange (fournie avec l'appareil). Regroupez les différents éléments au sein d'un point de vidange, à une hauteur comprise entre 60 et 100 cm. Vérifiez la taille du fusible : 10 A pour 220-240 V. L'appareil ne doit pas être raccordé à l'aide d'un prolongateur ni d'une prise multiple. Vérifiez que la fiche est mise à la terre conformément à la réglementation en vigueur.

Ne mettez pas l'extrémité du tuyau de vidange dans un récipient ou dans un seau.

Attention : Risque de brûlure ! Ne touchez pas le tuyau de vidange et l'eau lors de la vidange, qui peuvent atteindre des températures élevée.

4.5 Branchement électrique

Ce lave-linge ne doit être branché que sur une prise monophasée de 220-240 V et 50 Hz. Vérifiez la taille du fusible : 10 A pour 220-240 V. L'appareil ne doit pas être raccordé à l'aide d'un prolongateur ni d'une prise multiple. Vérifiez que la fiche est mise à la terre conformément à la réglementation en vigueur.

Ne branchez la fiche d'installation à la prise de courant qu'à la fin de l'installation.

Assurez-vous que la prise de courant est accessible une fois l'appareil installé.

Première utilisation

Assurez-vous que les raccordements électriques et hydrauliques sont conformes aux instructions d'installation.

Retirez les éléments en polystyrène et tout autre élément figurant dans le tambour.

Effectuez un premier cycle de lavage à vide à 90 °C, avec lessive pour nettoyer le réservoir d'eau.

5.1 Utilisation quotidienne

Affichage électronique

L'afficheur électronique et les voyants lumineux permettent de visualiser la température de lavage, la vitesse de rotation de l'essorage, la durée du délai différé et les options supplémentaires sélectionnées.

L'afficheur électronique vous avertit également des pannes survenues sur l'appareil (reportez-vous au chapitre « Guide de dépannage rapide »).

Chargement du linge

Ouvrez le hublot, répartissez le linge dans le tambour, puis fermez le hublot.

Remarque : lors de la fermeture du hublot, un clic sonore indique que celui-ci est correctement fermé. Vérifiez qu'aucun vêtement n'est resté coincé entre la porte et le joint du hublot.

Quantité de linge et de produit de lavage

Versez la quantité souhaitée de poudre à laver dans les compartiments Lavage (6) et Prélavage (8) si vous avez sélectionné l'option Prélavage. Versez l'assouplissant textile dans le compartiment Assouplissant (7) si nécessaire.

La masse maximale de linge sec pour laquelle l'appareil est conçu est de 8,0 kg pour le coton, 2,5 kg pour les textiles synthétiques et délicats et de 2,5 kg pour les articles en laine.

Sélection de la température °C

Lorsque vous sélectionnez un programme, la température de lavage maximale s'affiche.

Vous pouvez diminuer progressivement la température de lavage entre la température maximale du programme et le lavage à froid (indiqué par « °C » sur l'écran) en appuyant sur le bouton . Si

vous avez dépassé la température souhaitée, maintenez enfoncé le bouton  pour réinitialiser et sélectionner à nouveau.

Sélection de la vitesse d'essorage

Lorsque vous sélectionnez un programme, la vitesse maximale de rotation de l'essorage s'affiche.

Vous pouvez diminuer progressivement la vitesse de rotation de l'essorage entre la vitesse maximale et l'absence d'essorage (indiquée par « -- » sur l'écran) en appuyant sur le bouton .

Si vous avez dépassé la vitesse de rotation de l'essorage souhaitée, maintenez enfoncé le bouton  pour réinitialiser et sélectionner à nouveau.

Option départ différé

Cette option vous permet de retarder le départ d'un programme de lavage de 1 à 23 heures. Pour cela, appuyez sur le bouton . L'écran affiche « 1h » et le pictogramme . Appuyez de nouveau jusqu'à atteindre le délai souhaité.

Si vous avez dépassé le délai souhaité, maintenez enfoncé le bouton  pour réinitialiser et sélectionner à nouveau.

Appuyez sur l'un des boutons , , ou  pour valider votre choix de délai dans le programme.

Attention : n'appuyez pas sur le bouton Départ/Pause  pour valider le choix de délai.

Appuyez uniquement sur le bouton  pour lancer le programme.

Option rinçage supplémentaire

Avant de démarrer le programme, vous pouvez sélectionner l'option rinçage supplémentaire . Cette option effectue des opérations de rinçage supplémentaires. Pour l'activer, appuyez sur le bouton  jusqu'à ce que le symbole de l'option s'allume à l'écran.

Départ du programme

Appuyez sur le bouton  pour lancer le cycle du programme sélectionné.

Le voyant correspondant au cycle en cours s'allume.

 : Lavage + Prélavage

 : Rinçage

@ : Essorage

Interruption du programme

Appuyez sur le bouton . Le voyant correspondant clignote tant que l'appareil est en pause.

Appuyez à nouveau sur le bouton  pour continuer le programme.

Annulation du programme

Si vous souhaitez annuler un programme, tournez le sélecteur de programmes sur la position O.

L'appareil arrêtera l'opération de lavage et le programme sera annulé.

Pour vidanger l'eau, tournez le sélecteur de programmes sur n'importe quel autre programme et appuyez sur le bouton . Une fois la vidange terminée, tournez de nouveau le sélecteur de programmes sur la position O.

Fin du programme

L'appareil se met à l'arrêt automatiquement. L'indication « End » clignote à l'écran.

Tournez le sélecteur de programmes sur la position O. Ouvrez la porte et retirez le linge.

Débranchez l'appareil et fermez le robinet d'arrivée d'eau.

Remarque : Laissez la porte de l'appareil ouverte une fois le linge retiré afin que l'intérieur du tambour sèche.

Sécurité enfant

L'option Sécurité enfant peut être activée en appuyant simultanément sur le bouton  (19) et le bouton  (18) pendant au moins 3 secondes.

Elle peut être désactivée de la même façon.

« CL » s'affiche à l'écran lorsque l'option Sécurité enfant est active.

Si le programme en cours est interrompu alors que l'option Sécurité enfant est active puis qu'un nouveau programme est sélectionné, le programme initial reprend là où il s'était arrêté.

Programme / Type de lavage		Charge (kg)	Température max.	Disponibilité de l'option : rinçage plus
	Coton 90 °C : Textiles très sales en coton et en lin	8,0	90 °C	X
	Coton 60 °C avec prélavage : Textiles sales en coton et en lin	8,0	60 °C	X
	Coton Éco 60 °C* : Textiles sales en coton et en lin	8,0	60°C	X
	Éco 20 °C : Textiles moins sales en coton et en lin	4,0	20 °C	X
	Entretien facile : Textiles très sales ou mixtes synthétiques	3,5	40 °C	X
	Laine : Linge en laine dont l'étiquette comporte la mention « lavable en machine »	2,5	30 °C	X
	Rinçage : Effectue un rinçage supplémentaire. N'ajoutez pas de lessive lorsque vous utilisez ce programme.	8,0	-	
	Anti-allergie : Phase de rinçage plus longue pour évacuer les résidus de lessive. Ce programme est particulièrement adapté au lavage des vêtements de bébé en coton.	4,0	60 °C	
	Essorage : Effectue un essorage supplémentaire.	8,0	-	X
	Lavage délicat / à la main : Linge délicat nécessitant un lavage à la main	2,5	30 °C	X
	Tenues de sport : Tenues de sport	3,5	30 °C	X
	Vêtements mixtes : Textiles sales en coton, lin, synthétiques et de couleur ensemble.	3,5	30 °C	X
	Chemisiers / chemises : Chemises et chemisiers sales en coton, synthétiques et synthétiques mixtes ensemble.	4,0	60 °C	X
60 min. 60°	Quotidien 60 min. : Textiles sales en coton, lin et de couleur en 60 minutes à 60 °C	4,0	60°C	
15 min 30°	Rapide 15 min. : Textiles légèrement tâchés en coton, lin et de couleur en 15 minutes. Remarque : la durée du programme étant courte, veuillez à utiliser moins de lessive.	2,0	30 °C	

* Ces programmes conviennent pour nettoyer du linge en coton normalement sale et sont les programmes les plus efficaces en termes de consommation combinée d'eau et d'énergie. La température réelle de l'eau peut différer de la température déclarée pour un cycle donné

5.3 Conseils utiles

Chargement du linge

- Effectuez des lessives avec des articles similaires : blancs, de couleurs, synthétiques, délicats et en laine.
- Respectez les instructions de lavage qui figurent sur les étiquettes des vêtements.
- Certains articles de couleurs peuvent déteindre lors des premiers lavages. Il est recommandé de les laver séparément les premières fois.
- Boutonnez les taies d'oreiller, fermez les fermetures à glissière et à pression et les crochets. - Attachez les ceintures.
- Videz les poches des vêtements et dépliez-les.
- Veillez à retirer tout objet métallique du linge avant chaque lavage.
- Retournez les tissus multi-couches, en laine et les articles portant des illustrations imprimées vers l'intérieur.
- Lavez les taches incrustées avec un produit spécial avant de mettre les articles dans l'appareil.
- Traitez les rideaux avec précautions. Retirez les crochets et placez les rideaux dans un sac de lavage ou une taie d'oreiller.
- Ne lavez pas dans l'appareil :
 - Des articles sans ourlet ou déchirés
 - Les soutiens-gorges à armatures.
- Utilisez un sac de lavage pour les articles très petits.
- Une très petite charge peut provoquer des problèmes d'équilibre pendant la phase d'essorage. Si cela se produit, répartissez manuellement les articles dans la cuve et lancez à nouveau la phase d'essorage.

Produits de lavage et additifs

- Utilisez uniquement des produits de lavage et des additifs spécialement conçus pour les lave-linge :
 - lessives en poudre pour tous les types de textiles,
 - lessives en poudre pour les textiles délicats (40 °C max.) et les lainages,
 - lessives liquides, de préférence pour les programmes de lavage à basse température (60 °C max.) pour tous les types de textiles, ou lessives spéciales pour les lainages uniquement.
- Ne mélangez pas différents types de produits de lavage.
- Afin de préserver l'environnement, n'utilisez que la quantité nécessaire de produit de lavage.
- Respectez les instructions qui se trouvent sur les emballages de ces produits.
- Utilisez des produits adaptés au type et à la couleur du textile, à la température du programme et au niveau de salissure.

Taches tenaces

Pour certaines tâches, l'eau et les produits de lavage ne suffisent pas.

Il est recommandé d'éliminer ces tâches avant de mettre les articles dans l'appareil.

Des détachants spéciaux sont disponibles. Utilisez le détachant spécial adapté au type de tache et de textile.

Dureté de l'eau

Si, dans votre région, la dureté de l'eau est élevée ou modérée, il est recommandé d'utiliser un adoucisseur d'eau pour lave-linge. Dans les régions où l'eau est douce, il n'est pas nécessaire d'utiliser un adoucisseur d'eau.

Pour connaître la dureté de l'eau dans votre région, contactez votre compagnie des eaux.

Utilisez la bonne quantité d'adoucisseur d'eau. Respectez les instructions qui se trouvent sur les emballages du produit.

6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

FR

Débranchez l'appareil avant de le nettoyer et fermez le robinet d'arrivée d'eau.

6.1 Détartrage de l'appareil

Pour détartrer l'appareil, utilisez un produit non corrosif conçu pour les lave-linge.

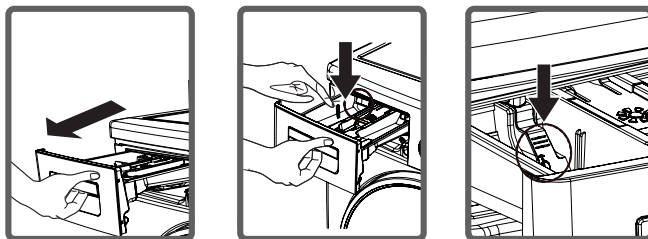
Lisez attentivement l'étiquette du produit (quantités recommandées et fréquence du détartrage).

6.2 Parois extérieures

Pour nettoyer les parois extérieures de l'appareil, utilisez de l'eau chaude savonneuse. N'utilisez jamais d'alcool, de produits abrasifs ou caustiques.

Après rinçage à l'eau propre, essuyez avec un chiffon doux et sec.

6.3 Tiroir à lessive



- Tirez le tiroir à lessive jusqu'à la butée et appuyez à l'endroit indiqué sur le schéma tout en tirant pour le retirer complètement.
- Nettoyez les 3 compartiments à l'eau chaude savonneuse et à l'aide d'une brosse.
- Rincez, séchez et remettez le tiroir à lessive en place.

Remarque : Ne lavez pas le tiroir à lessive au lave-vaisselle.

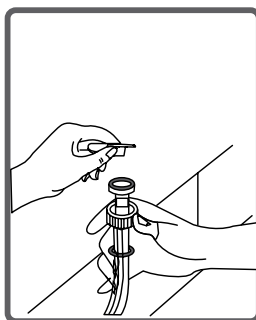
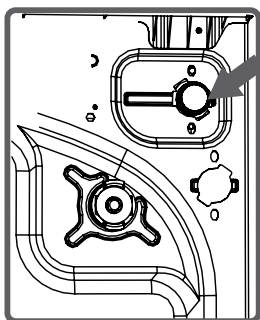
6.4 Tambour

Ne laissez pas de pièces métalliques telles que des aiguilles, des agrafes ou des pièces de monnaie à l'intérieur de la machine. Ces pièces entraînent la formation de taches de rouille dans le tambour. Pour éliminer ces taches de rouille, utilisez un produit sans chlore et suivez les instructions du fabricant de ce produit. Ne nettoyez jamais les taches de rouille en utilisant des éponges abrasives ou des objets rugueux similaires.

6.5 Filtres de l'arrivée d'eau

Cet appareil est équipé de 2 filtres au niveau du tuyau d'alimentation qui empêchent les impuretés et corps étrangers de pénétrer dans la machine. L'un est situé dans le raccord côté machine et l'autre côté robinet. Si la machine n'est pas suffisamment alimentée en eau malgré l'ouverture du robinet, nettoyez ces filtres.

- Démontez le tuyau d'arrivée d'eau.
- Retirez le filtre du raccord d'arrivée d'eau côté machine (à l'aide d'une pince) et lavez-le soigneusement à l'aide d'une brosse.
- Nettoyez le filtre du tuyau d'arrivée d'eau côté robinet en le retirant manuellement avec le joint.
- Après avoir nettoyé les filtres, remettez-les en place de la même manière.



6.6 Filtre de la pompe de vidange

Attention : Risque de brûlure ! Laissez refroidir l'eau à l'intérieur de la pompe avant toute opération de nettoyage.

Il est recommandé de nettoyer le filtre de pompe tous les 2 à 3 mois.

- Ouvrez le couvercle de la pompe à l'aide d'une pièce en plastique par exemple.
- Placez un récipient sous l'orifice afin de laisser l'eau résiduelle s'écouler. Dévissez le couvercle du filtre et vidangez l'eau.
- Nettoyez le filtre et la pompe à l'eau chaude savonneuse et à l'aide d'une brosse.
- Vérifiez manuellement la rotation de la pompe.
- Revissez soigneusement le couvercle du filtre.
- Remettez le couvercle en place.

Remarque : Cet appareil est conçu pour être utilisé en intérieur, à une température normale. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages dus au gel.

7. GUIDE DE DEPANNAGE RAPIDE

FR

7.1

Problème	Cause	Solution
L'appareil ne démarre pas	L'appareil n'est pas correctement branché	Branchez l'appareil
	Les fusibles sont défectueux	Remplacez les fusibles
	Il y a une panne de courant	Vérifiez l'alimentation secteur
	Le bouton  n'a pas été correctement sélectionné	Appuyez sur le bouton 
	Le sélecteur de programmes est positionné sur "O"	Positionnez le sélecteur de programmes sur le programme de votre choix
	Le hublot est mal fermé	Fermez le hublot ; un clic sonore indique qu'il est correctement fermé
L'appareil ne se remplit pas	L'arrivée d'eau a été coupée	Ouvrez le robinet d'arrivée d'eau
	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié	Vérifiez l'état du tuyau d'arrivée d'eau
	Le tuyau d'arrivée d'eau est bouché	Nettoyez les filtres du tuyau d'arrivée d'eau*
	Les filtres d'arrivée d'eau sont encrassés	Nettoyez les filtres du raccord d'arrivée d'eau*
	Le hublot est mal fermé	Fermez le hublot ; un clic sonore indique qu'il est correctement fermé
L'appareil ne rince pas ou ne se vide pas	Le tuyau de vidange est bloqué ou déformé	Vérifiez le tuyau de vidange
	Le filtre de vidange est obstrué	Nettoyez le filtre de vidange*
	Le linge n'est pas réparti de façon uniforme dans le tambour	Répartissez correctement le linge à l'intérieur du tambour
L'appareil vibre bruyamment	L'appareil n'est pas de niveau	Réglez les pieds de l'appareil
	Les boulons de transport ne sont pas retirés	Retirez les boulons de transport
	Le linge n'est pas réparti de façon uniforme dans le tambour, la charge est trop petite,	Répartissez correctement le linge à l'intérieur du tambour
	Trop de linge dans le tambour	Ne dépassez pas la quantité de linge recommandée pour chaque programme
	L'appareil est installé trop près d'un mur ou d'un meuble	Evitez que l'appareil ne touche un mur, un meuble ou tout autre objet dur
	L'appareil n'est pas posé sur une surface plane et stable	L'appareil a besoin d'un sol rigide lors de l'essorage. Déplacez l'appareil ou renforcez la rigidité du sol

Formation excessive de mousse dans le tambour	Une trop grande quantité de lessive a entraîné un débordement de mousse	Appuyez sur le bouton  . Pour arrêter la formation de mousse, diluez une cuillère à soupe d'assouplissant dans ½ litre d'eau et versez le mélange dans le réservoir à produit. Attendez 5 à 10 minutes et appuyez sur le bouton  .
	La lessive utilisée n'est pas adaptée au lavage en machine	Utilisez une lessive conçue uniquement pour le lavage en machine
Les résultats du lavage ne sont pas satisfaisants	Le cycle de lavage sélectionné n'est pas approprié	Sélectionnez le programme approprié en suivant le tableau des programmes
	La quantité de lessive est insuffisante	Ajustez la quantité de lessive en fonction de la quantité et du degré de saleté du linge
Les résultats du lavage ne sont pas satisfaisants	Trop de linge ou le linge n'est pas réparti de façon uniforme dans le tambour	Ne dépassez pas la quantité de linge recommandée pour chaque programme et répartissez correctement le linge à l'intérieur du tambour
	L'eau est trop dure	Ajustez la quantité de lessive en fonction des recommandations du fabricant de lessive
L'appareil se remplit d'eau mais se vidange immédiatement	Le tuyau de vidange est fixé trop haut	Placez le tuyau de vidange à une hauteur appropriée (reportez-vous au chapitre « Installation »)
Le linge présente des taches	Les résidus de certaines lessives non dissous dans l'eau peuvent adhérer au linge et former des taches blanches	Positionnez le sélecteur de programmes sur « Rinçage » et démarrez un rinçage supplémentaire, ou éliminez les taches après séchage à l'aide d'une brosse. Utilisez moins de lessive au prochain lavage
	De l'huile, de la crème ou de la pommade peuvent former des taches grises sur le linge	Au prochain lavage, utilisez la quantité maximale de lessive mentionnée par le fabricant de lessive
L'essorage ne démarre pas ou démarre tardivement	La sécurité anti-balourd a été activée : une phase a été ajoutée pour mieux répartir le linge dans le tambour.	Au prochain lavage, veillez à répartir le linge dans l'appareil et à placer suffisamment de linge dans le tambour

*(reportez-vous au chapitre « Entretien et nettoyage »)

Code de panne	Cause	Solution
E01	Le hublot est mal fermé	Fermez le hublot ; un clic sonore indique qu'il est correctement fermé. Si le problème persiste, éteignez l'appareil, débranchez-le et contactez votre service après-vente.
E02	Il y a un problème d'eau : - La pression ou le niveau de l'eau à l'intérieur de la machine est trop faible. - Il y a trop d'eau dans l'appareil.	Ouvrez votre robinet, l'arrivée d'eau du robinet peut être coupée. Si le problème persiste, l'appareil s'arrête automatiquement après un certain temps. Débranchez-le, fermez le robinet et contactez votre service après-vente. Si l'appareil n'évacue pas l'eau, éteignez l'appareil, débranchez-le, fermez le robinet et contactez votre service après-vente.
E03	La pompe est défectueuse ou un filtre de la pompe est bouché ou une connexion électrique de la pompe est défectueuse	Nettoyez le filtre de la pompe. Si le problème persiste, éteignez l'appareil, débranchez-le et contactez votre service après-vente.

8. SERVICE APRES-VENTE

En cas d'anomalie de fonctionnement et si, malgré toutes les vérifications, une intervention s'avère nécessaire, le service après-vente est le premier habilité à intervenir.

Pour obtenir un service rapide, il est essentiel qu'au moment où vous appelez le service après-vente, vous communiquiez le modèle et le numéro de série de votre appareil. Ces numéros se trouvent sur la plaque signalétique de l'appareil.

Service après-vente : France : 0972 720 720

Service après-vente : Luxembourg : 4377432692

FR - Service Clients Auchan France - 200 rue de la Recherche 59650 Villeneuve d'Ascq - 03 59 30 59 30 - www.auchan.fr

ES - Alcampo, S.A. - Supermercados Sabeco SA - email : d.calidad@alcampo.es

IT - Servizio clienti Auchan - Strada 8 Palazzo N - 20089 Rozzano (MI) - Linea diretta 800-896996- www.auchan.it

PT - Serviço Auchan- Auchan Portugal Hipermercados, S.A., Travessa Teixeira Júnior, n.º 1, 1300 – 553 Lisboa, E-mail : info.MarcaAuchan@auchan.pt

PL - Dystrybutor : Auchan Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno - www.auchan.pl

HU - Importálja és forgalmazza: Auchan Magyarország Kft, 2040 Budaörs, Sport u. 2-4. - www.auchan.hu

RO - Importator : Auchan Romania S.A., Str. B. St. Delavrancea nr.13, Sector 1, București - www.auchan.ro

400055 / 1255CF4

AUCHAN - SNC OIA
200, rue de la Recherche
59650 Villeneuve d'Ascq
France

Made in Turkey



52146483